潘尚德

电话: +65 80671673 | 邮箱: panshangde@panshang.de | 现居城市: 新加坡

教育经历

新加坡南洋理工大学 2023.08 - 2024.07
信息系统 硕士

澳门科技大学 2017.09 - 2023.08
商业分析 本科 商学院
主要荣誉：“全国大学生数学建模大赛”国家二等奖、澳门赛区一等奖，“2018澳门青少年领袖创意大赛”一等奖并获《澳门日报》报道，2019年美国大学生数学建模大赛S奖，两次获得校文化学术杰出奖二等奖，2019年“澳门科技大学学校园计划书比赛”最佳计划书

工作经历

蚌埠云上国度游戏俱乐部 2023.09 - 至今
创始人兼首席技术官

- 领导一个由 5 名跨职能专业人员组成的技术团队，运用敏捷管理方法和项目管理工具（TAPD）促进团队协作，实施代码审查和持续集成流程以确保项目的高效交付。
- 设计、实施和维护复杂的技术基础设施，包括网络系统（路由器和交换机）、硬件升级（本地服务器）、系统监控和安全措施（部署防火墙和VPN），确保业务连续性和数据安全。
- 通过持续监控和评估服务水平，以及实施客户满意度调查，成功维持和提升服务质量。开发并实施了忠诚度程序和个性化游戏推荐系统（使用 Python、Scikit-learn），提高客户参与度 20%。

平安银行深圳分行 2022.06 - 2022.08
科技运营中心实习生

- 高级数据分析与报表开发，通过BDP平台实现SQL数据的关联和分析，成功交付多个高质量的数据可视化报表，支持业务决策，提升数据驱动管理的效率和效果。
- 自动动化工具开发与流程优化：独立研发“邮件小助手”自动化系统，针对未完成指定任务的学习人员进行自动催办。该系统通过日常自动化归因分析和反馈，显著提高员工培训完成率和效率。
- 产品文档与用户教育材料制作：为智慧办公平台项目负责制作用户教育材料，包括幻灯片、视频教程和说明文档，使用易于理解的指导帮助用户快速上手，提高产品接受度和用户满意度。
- 跨部门协作与项目管理：展现出色的跨部门协作能力，在数据分析、自动化流程优化和产品支持项目中与不同团队紧密合作。通过有效的项目管理和沟通，确保项目按时交付和高质量完成，加强团队间的协同作用。

腾讯科技(深圳)有限公司 2021.07 - 2021.09
商业分析师

- 新游戏引入与规模化运营成功：负责监控腾讯QQ游戏广告业务的日常运营数据，与运营团队紧密合作，成功引入5款新游戏，其中2款达到规模化运营，显著提高了平台的游戏多样性和市场竞争力。
- 广告投放策略与数据分析：运用SQL和Python对客户数据进行深入分析，设计并实施A/B测试广告素材投放实验，通过数据分析回收并撰写广告优化方案，有效提升广告投放的回报率。
- 数据驱动的营销决策支持：利用先进的数据挖掘技术和oCPA链路转化跟踪模型，对广告CTR和CVR波动原因进行精确定位，产出数据驱动的决策建议，为营销策略的调整提供了有力的数据支持。

珠海上得云科技有限公司 2018.07 - 2020.12
创始人兼首席执行官

- 负责从概念到市场的全周期管理：领导团队运用Java、Spring框架、React和MySQL技术栈开发“澳印”智能打印项目。采用Docker和Portainer实现高效的项目部署与运维，成功在广东省珠海市横琴粤澳深度合作区落地，提升打印服务效率和用户体验。
- 为安徽省大型工业企业提供全面的IT项目外包服务:实施包括信息安全和远程办公解决方案在内的IT服务，通过部署先进的防火墙、入侵检测系统和VPN技术，确保数据安全和远程工作的高效性。运用Office和Teams，促进项目团队的高效协作。
- 成功引领公司进军B端市场，开展智能家居业务，涵盖智能监控、环境控制和家居安全集成解决方案。精通物联网技术，包括设备通信的Zigbee和Wi-Fi技术，利用MQTT协议进行高效消息传递，以及搭建Home Assistant本地管理平台进行数据处理和分析。

专业技能

软件：Microsoft Office 套件（Word、PowerPoint、Excel 和 Outlook）、Navicat、RDP、Putty、SVN
编程语言：Python、SQL、PHP
服务器系统的维护和监控：Windows Server 2008、2022和Ubuntu
虚拟化：Vmware Workstation、Hyper-V 和 docker
网络：端口、协议、应用程序加速和负载平衡、域名系统 (DNS)、虚拟专用网络及其在 SaaS 技术中的应用，路由器、交换机、NAS 的设置配置
云平台：谷歌云平台、亚马逊网络服务、华为云和腾讯云

社团活动

电气电子工程师学会 (Institute of Electrical and Electronics Engineers, IEEE) 2018.09
学生会员

学术交流

哈尔滨工业大学“大数据与商务分析”国际暑期学校 2019.08
学生代表 经济与管理学院
担任学生代表并代表全球高校学生在开幕式讲话，获哈尔滨工业大学经济与管理学院官网报道。

北京大学暑期学校 2019.06
学员 计算机学院